1000
كلمة ومصطلح إنجليزي

مستخدم في
حياتنا اليومية

في المبيعات والتسويق

MARKETING
STRATEGY

أحمد حنفي حسن

العبيكان
Obeikan

شركة العبيكان للتعليم، 1442هـ فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر حسن؛ أحمد حنفي

١٠٠٠ كلمة ومصطلح إنجليزي مستخدم في حياتنا اليومية في المبيعات والتسوق./أحمد حنفي حسن -الرياض، 1442هـ

ردمك: ٩-٣٩٨-٩٠٥٠٩-٦٠٣-٩٧٨

١- اللغة الإنجليزية - معاجم 2- اللغة العربية - معاجم - اللغة الإنجليزية أ. العنوان

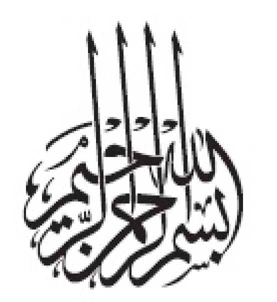
ديوي ٤٢٣,١ 1442/٦٦٨٦

حقوق الطباعة محفوظة للناشر الطبعة الأولى ١٤٤٢هـ / ٢٠٢١م

نشر وتوزيع العبيكان Obeikan

المملكة العربية السعودية-الرياض طريق الملك فهد-مقابل برج المملكة

هاتف: 4808654 11 966+، فاكس: 4808095 11 966+ ص.ب: 67622 الرياض 11517



الإهداء

إلى كل من علمني حرفًا ..

إلى روح أبي ..

إلى أمي ..

إلى إخوتي

وزوجتي وبناتي ..

مقدمة

أصبحت اللغة الإنجليزية ضرورة من ضرورات الحياة، وزاد الإقبال على تعلمها لا سيما في السنوات العشر الأخيرة نتيجة للتطورات الاقتصادية والاجتماعية إضافة إلى زيادة التواصل مع البلدان التي تتحدث الإنجليزية. كما أن اللغة الإنجليزية هي لغة الاتصال الأولى واللغة الأوسع انتشارًا في العالم.

ولقد بذلت قصارى جهدي لتدوين أكثر ١٠٠٠ كلمة إنجليزية مستخدمة في حياتنا اليومية وتم ترتيب الكلمات هجائيًا ليسهل على القارئ إيجادها، كما وضعت لكل كلمة إنجليزية أكثر المعاني العربية استخدامًا.

راجيًا أن ينتفع به الطلاب والدارسون.

English	Arabic
accessories	اكسسوارات. سلع سريعة الاستهلاك. كماليات
account representative	ممثل حسابات
account supervisor	مشرف حسابات
accountant	محاسب
accounts payable	حسابات دائنة
accounts receivable	حسابات مدينة
action	فعل
actual cost	تكلفة فعلية
analysis	تحليل
annual plan	خطة سنوية
annual report	تقرير سنوي
anticipative marketing	تسويق استباقي
appeals	مؤثرات إعلانية
approach. style	أسلوب
approaching customers	اتصال بالعملاء
approval cycle	دورة الموافقات

area manager	مدير منطقة
at market price	بسعر السوق
ATM (automated teller machine)	ماكينة الصراف الآلي
attack marketing strategy	إستراتيجية المهاجم في التسويق
attention	انتباه
auction sale	بيع بالمزاد العلني
audience. public	جمهور
auditor	مراجع حسابات
available market	سوق متاح
average cost per-unit	متوسط التكلفة للوحدة
average profit method	طريقة متوسط الأرباح
bad debts	ديون معدومة. ديون متهالكة
bait pricing	تسعير طُعم. تسعير قيادي
balance sheet	ميزانية عمومية
bank account	حساب مصرفي
bank deposit	وديعة مصرفية
bank draft	حوالة مصرفية

bank guaranty	خطاب ضمان بنكي
bank interest	فائدة بنكية
bank statement	كشف حساب مصرفي
bankruptcy	إفلاس
banner	شريط إعلاني
barcode	ترميز رقمي
bargain price	سعر مناسب. سعر الصفقة
bargain sale. barter away	بيع بأسعار منخفضة
basic wage	أجر أساسي
beginning inventory	بداية المخزون
benchmark	معيار أساسي. مؤشر
bestseller	المنتج الأكثر رواجًا. الأكثر مبيعًا
bid	عطاء. مناقصة
bid pricing	أسعارالعطاءات. أسعار المناقصات
bill of exchange. promissory note	كمبيالة
bill of lading	بوليصة شحن بحري
black list	قائمة سوداء

black market	سوق سوداء
board of directors	مجلس إدارة
bonus. reward	مكافأة
boycott	يقاطع. مقاطعة
brainstorming	مناقشة جماعية لحل مشكلة وإيجاد أفكار
brand. trade mark	علامة تجارية. ماركة
brand building	بناء العلامة التجارية
brand evaluation	تقييم العلامة التجارية
brand image	صورة ذهنية للعلامة التجارية
brand loyalty	ولاء للعلامة أو الصنف
brand name	اسم الصنف
brand popularity	شهرة العلامة التجارية
brand position	تثبيت الاسم التجاري
brand recognition	تمييز الاسم التجاري
branding. product identification	تمييز المنتج
breakeven pricing	تسعير على أساس نقطة التعادل
bribery. kickback	رشوة

brochures	مطويات
broker. agent middleman. intermediary	وسيط. سمسار
budget deficit	عجز الموازنة
budget planning methods	طرق تخطيط الميزانية
budget stocks	أرصدة الموازنة
buffer stock	مخزون احتياطي
bulk mail. mass email	إرسال بريد إلكتروني إلى كل المشتركين في القائمة البريدية
bull buying	شراء بأعلي سعر
bundle pricing	تسعير مجموعة سلع
business analysis	تحليل الأعمال التجارية
business development	تطوير الأعمال
business hours	ساعات العمل
business portfolio	مجموع الأعمال والمنتجات التي تقدمها الشركة
business promotion	ترويج الأعمال
business studies	دراسات خاصة بالأعمال
businessman	رجل أعمال

businesswoman	سيدة أعمال
buyer	مشتري
buying. purchasing	شراء
buying behavior	سلوك الشراء
buying centre	مركز الشراء
buying habit	عادة شرائية
buying process	عملية الشراء
buzz marketing	تسويق عن طريق الإثارة
by-product pricing	تسعير منتجات فرعية
campaign	حملة
capital	رأس المال
capital employed	رأس المال المستخدم
capital loss	خسارة رأس المال
capital return	عائد رأس المال
cash	نقد
cash and carry wholesalers	تجار جملة يتعاملون نقدًا
cash budget	موازنة نقدية

cash cows products	منتجات مدرة للدخل
cash deposit	وديعة نقدية
cash discount	خصم نقدي
cash flow	تدفق نقدي
cash in advance	دفع مقدم نقدًا
cash on receipt of merchandise	الدفع عند استلام البضاعة
cash refund offers. rebates	عروض إعادة جزء من المال المدفوع
cash sales	مبيعات نقدية
catalog house	محل للبيع عن طريق الكتالوج
catalog showroom retailers	تجار بيع من خلال الكتالوج
catalogue marketing	تسويق عن طريق الكتالوج
category killers. off-price retailers	تجار تجزئة للسلع المخفضة
certificate of origin	شهادة منشأ
chain stores	سلسلة متاجر
chairman	رئيس مجلس الإدارة
channels of distribution	قنوات التوزيع
	كبير الإداريين التنفيذيين

chief executive	
circulating capital	رأس المال المتداول
classified advertising	إعلانات مبوبة
clearance of goods	تخليص بضائع من الجمارك
clearance sale	بيع تصفية
clearing	مقاصة
click-and-mortar companies	شركات موجودة بالسوق وتتاجر عبر الإنترنت
click-only companies	شركات موجودة علي الإنترنت فقط
clients	عملاء. زبائن
close sales	غلق عملية البيع
closeout	تصفية البضاعة
closing of account	قفل الحساب
closing selling process	اتمام عملية البيع
closing stock	بضاعة آخر المدة
collection delivery	تحصيل عند التسليم
commerce	تجارة
commercial advertising	إعلان تجاري
commercial exhibit.	معرض تجاري

commercial exhibition. trade show	
commercial letter of credit	خطاب اعتماد تجاري
commission	عمولة
commitment. obligation	التزام. تعهد
communication skills	مهارات الاتصال
company. firm. corporation	شركة
competition. contest	مسابقة. منافسة
competitive advantage	ميزة تنافسية
competitive advertising	إعلان تنافسي
competitive environment	بيئة تنافسية
competitive pricing	تسعير تنافسي
competitor analysis	تحليل المنافس
competitor intelligence	جمع المعلومات عن المنافسين
competitors	منافسون
complaint	شكوى
compromise	حل وسط

concept of marketing	مفهوم التسويق
conditional sale	بيع مشروط
confirmation	تأكيد
confirmed documentary credit	اعتماد مستندي معزز
consolidated balance sheet	ميزانية عامة موحدة
consolidation	دمج الشركات
consumer analysis	تحليل المستهلك
consumer market	سوق استهلاكي
consumer satisfaction	رضا المستهلك
consumer-oriented marketing	تسويق موجه للمستهلك
consumption rate	معدل الاستهلاك
contract	عقد
contraction of demand	انكماش الطلب
conventional distribution channels	قنوات توزيع تقليدية
cooperation	تعاون
corporate website	موقع الشركة الإلكتروني
	منتج أساسي. منتج جوهري

core product	
corporate earnings	مكاسب الشركة
corporate identity	هوية الشركة
corporate image	صورة الشركة
corporate website	الموقع الإلكتروني للشركة
cost	تكلفة
cost and expense	التكلفة والمصروف
cost center	مركز تكلفة
cost control	رقابة علي التكاليف
cost of sales	تكلفة المبيعات
cost oriented pricing	تسعير على أساس التكلفة
cost per acquisition	تكلفة الحصول على عميل. تكلفة جذب عميل
cost per action	تحديد تكلفة الإعلان حسب رد فعل العملاء
cost per call	تحديد تكلفة الإعلان مقابل المكالمة
cost per click	تحديد تكلفة الإعلان حسب عدد مرات النقر عليه
cost per impression	تحديد تكلفة الإعلان حسب انطباع العملاء

cost per lead	تحديد تكلفة الإعلان مقابل التسجيل
cost per mile	تحديد تكلفة الإعلان حسب مرات ظهوره للعملاء
cost per sale	تحديد تكلفة الإعلان مقابل كل عملية بيع للمنتج
cost per view	تحديد تكلفة الإعلان مقابل المشاهدة
cost price	سعر التكلفة
counter marketing	تسويق مضاد
coupon	قسيمة. كوبون
counter-offer	عرض مقابل
credit card	بطاقة ائتمان
credit control	رقابة الائتمان. ضبط عمليات التسليف
credit facilities	تسهيلات ائتمانية
credit line	حد ائتماني
credit note	إشعار دائن. إشعار خصم
credit sales	مبيعات آجلة
credit terms	شروط التسليف
credit sales account	حساب المبيعات الآجلة
cross marketing	تسويق متقاطع. تسويق إضافي

cross selling	بيع متقاطع. بيع إضافي
cumulative discount	خصم تراكمي
currency	عملة
current account	حساب جاري
current customers	عملاء حاليون
current marketing situation	الوضع التسويقي الراهن
customer care	العناية بالعميل
customer comfort	راحة المستهلك
customer database	قاعدة بيانات العملاء
customer for life	عميل مدى الحياة
customer information	معلومات عن المستهلك
customer loyalty	ولاء العميل
customer participation	مشاركة العملاء
customer relationship	العلاقة مع العملاء
customer relationships manager	مدير علاقات العملاء
customer rights	حقوق العملاء
customer satisfaction	رضا العميل

customer service	خدمة العملاء
customer value	قيمة العميل(تقييم العميل للمنتج)
customers expectations	توقعات العملاء
customs duties	رسوم جمركية
data collection	جمع البيانات
deal	صفقة
dealers	تجار
debit account	حساب مدين
debit note	إشعار مدين
debt	دين
decision support system	نظام دعم اتخاذ القرار
decrease in demand	نقص الطلب
decrease in supply	نقص العرض
defensive marketing strategy	إستراتيجية التسويق الدفاعية
deficient product	منتج معيب
deficit	عجز
defining the problem	تحديد المشكلة

deflation	انكماش
deleting products	حذف المنتجات
delivery note	إشعار تسليم
delivery order	إذن تسليم
demand	طلب
demand oriented pricing	تسعير على أساس الطلب
demarketing	تقليل الأنشطة التسويقية
department store	متجر متعدد الأقسام
deposit	وديعة. إيداع
depreciation	تدهور قيمة العملة. استهلاك
differentiated marketing	تسويق متنوع
digital marketing	تسويق رقمي
direct advertising	إعلان مباشر
direct cost	تكلفة مباشرة
direct distribution	توزيع مباشر
direct exporting	تصدير مباشر
direct mail advertising	إعلان بالبريد المباشر

direct mail marketing	تسويق عبر البريد المباشر
direct selling	بيع مباشر
direct services	خدمات مباشرة
discount	خصم
discount policy	سياسة الخصم
discount rate	سعر الخصم
discount store	متجر تخفيضات
distribution centre	مركز توزيع
distribution cost	تكلفة التوزيع
distribution structure	هيكل التوزيع
documentary payment order	أمر دفع مستندي
dogs products	منتجات قليلة الحظ في السوق
domestic market	سوق محلي
door-to-door selling	بيع عبر زيارة المنازل
down payment	دفعة مقدمة
downtime	وقت توقف
drawing account	حساب مسحوبات
drop decision	قرار حذف المنتج

drop shippers	متعهدو الطلبات
drop shipping	شحن غير مباشر عن طريق مكان وسيط
dummy run	تشغيل تجريبي
dumping	إغراق
dynamic pricing	تسعير ديناميكي (يختلف باختلاف العميل والحالة)
easy to use	سهل الاستعمال
economic growth	نمو اقتصادي
economic indicators	مؤشرات اقتصادية
economic return	عائد اقتصادي
economic variables	متغيرات اقتصادية
educational advertising	إعلان تعليمي
electronic business	أعمال الكترونية
electronic commerce. e-commerce	تجارة الكترونية. عمليات البيع والشراء عبر الإنترنت
electronic marketing. e-marketing	تسويق الكتروني
email campaign	حملة تسويقية عبر البريد الإلكتروني
email marketing	تسويق عبر البريد الإلكتروني

email service provider	شركات تقدم خدمات البريد الإلكتروني
embargo	حظر
enterprise	مشروع
entrepreneur	مبادر. صاحب المشروع
equipments	معدات
essential products	منتجات ضرورية
exchange rate	سعر الصرف
exchange restrictions	قيود الصرف
exclusive distribution	توزيع حصري
execution of plan	تنفيذ خطة
exhibition stand	جناح معرض
expatriate manpower	عمالة أجنبية
expected service	خدمة متوقعة
expenses	مصروفات
experience	خبرة. تجربة
export companies	شركات التصدير
export department	إدارة التصدير
export license	ترخيص التصدير

external audit	تدقيق خارجي
external customer	عميل خارجي
external market	سوق خارجي
factory outlet	منفذ بيعي لمصنع
family size	حجم عائلي
fast moving item	صنف سريع الحركة
feasibility study	دراسة جدوى
feedback. information	معلومات
final accounts	حسابات ختامية
final consumer. ultimate consumer	مستهلك نهائي
financial advisor	مستشار مالي
financial analysis	تحليل مالي
financial commitments	التزامات مالية
financial control	رقابة مالية
financial crisis	أزمة مالية
financial market	سوق مالية
financial planning	تخطيط مالي
financial policy	سياسة مالية

financial regulations	نظم ولوائح مالية
financial risk	مخاطرة مالية
financial statements	قوائم مالية. بيانات مالية
financing	تمويل
first in first out	الوارد أولًا يصرف أولًا
fiscal year	سنة مالية
fit with company objectives	انسجام مع أهداف الشركة
fixed cost	تكلفة ثابتة
fixed expenses	مصاريف ثابتة
fixed salary. straight salary	مرتب ثابت
flow of cash statement	قائمة الحركة النقدية
flow of funds statement	قائمة الحركة المالية
fluid marketing	تسويق مرن
follow up	متابعة
force majeure	قوي قاهرة
forecasting	تنبؤ
foreign agent	وكيل أجنبي

foreign distributor	موزع أجنبي
foreign sales branch	مكتب مبيعات خارجي
franchise	حق الامتياز
free exchange rates	أسعار الصرف الحر
free sample	عينة مجانية
freezing of accounts	تجميد الحسابات
freight-absorption pricing	تسعير علي أساس تحمل قيمة الشحن
frozen products	سلع مجمدة
full cost	تكلفة كاملة
full service advertising agency	وكالة إعلان متكاملة
future contract. forward contract	عقد آجل
gains and losses	أرباح وخسائر
gap analysis	تحليل الفجوات
general merchandise retailers	متاجر التجزئة العامة
general merchandise wholesalers	متاجر الجملة العامة
generating ideas	طرح الأفكار

generic advertising	إعلان عام
generic marketing concept	مفهوم التسويق الموسع
geographical pricing	تسعير علي أساس جغرافي
global firm	شركة عالمية
global market	سوق عالمي
global marketing. international marketing	تسويق دولي
global markets	أسواق دولية
goal	غرض. هدف
going rate pricing	تسعير على أساس السوق. تسعير بناء علي أسعار المنافسين
goods	سلع
goodwill	شهرة الشركة. سمعة الشركة
government business sector	قطاع الأعمال الحكومي
gross domestic product	ناتج محلي إجمالي
gross margin	هامش ربح إجمالي
gross national product	ناتج قومي إجمالي
gross profit	ربح إجمالي

growth rate	معدل النمو
guarantee. warranty	ضمان
guarantee certificate	شهادة ضمان
guerrilla marketing	تسويق إبداعي
handling & transport	مناولة ونقل
handling customer objections	معالجة مشاكل العميل
hard selling	تكثيف البيع. البيع الصعب
hard to copy product	منتج صعب التقليد
hardcore customer	عميل شديد الولاء
holding company	شركة قابضة
home delivery	توصيل للمنازل
hospitality marketing	تسويق الضيافة
human resource department	إدارة الموارد البشرية
hypermarket. superstore	متجر كبير
ideas generation	ابتكار الأفكار. إنتاج الأفكار
ideas marketing	تسويق الأفكار
ideas screening	دراسة الأفكار

image building	بناء الصورة الذهنية
implementation	تنفيذ. تطبيق
import license	ترخيص الإستيراد
impressions	انطباعات. عدد الأشخاص الذي قرأوا المنشور
impulse goods	سلع تشتري لحظيًا بدون تفكير مسبق
impulse purchasing	شراء فوري
in depth interviews	مقابلات شخصية عميقة
inbound marketing. internal marketing	تسويق داخلي (حيث يتم تدريب الموظفين للعمل بشكل فعال لنيل رضا العميل)
incentive	حافز
income level	مستوي الدخل
income segmentation	تقسيم السوق حسب الدخل
income tax	ضريبة الدخل
increase in demand	زيادة الطلب
indirect distribution	توزيع غير مباشر
indirect marketing	تسويق غير مباشر
individual marketing	تسويق فردي حسب ميول العملاء المستقلين

inferior goods	سلع رديئة
inflation	تضخم
influence of advertising	تأثير الإعلان
influence of salespeople	تأثير رجال البيع
informative advertising. infomercial	إعلان إخباري. اعلان إعلامي
innovative marketing	تسويق مبتكر
inside sales force	فريق مبيعات يعمل من داخل المكتب
inspection buying	شراء بعد المعاينة
installations	تجهيزات. تركيبات
installment sales	بيع بالتقسيط
insurance	تأمين
insurance premium	قسط التأمين
integrated direct marketing	تسويق مباشر متكامل
intensive distribution	توزيع شامل. توزيع مكثف
interactive marketing	تسويق تفاعلي
inter-company pricing	تسعير داخلي لمنتجات الشركة

interest	اهتمام
internal audit	تدقيق داخلي. مراجعة داخلية
internal customer	عميل داخلي
international distribution	توزيع دولي
international markets	أسواق عالمية
internet marketing	تسويق عبر الإنترنت
interview	مقابلة
inventory. stock	مخزون
inventory control	رقابة على المخزون
inventory cost	تكلفة المخزون
inventory management	إدارة المخزون
inventory turnover	سرعة دوران المخزون
investor	مستثمر
IPO (initial public offering)	اكتتاب عام
irregular demand	طلب غير منتظم
job	عمل
job description	وصف العمل

English	Arabic
job evaluation	تقييم الوظيفة
job rotation	تدوير العمل
joint account	حساب مشترك
joint cost	تكلفة مشتركة
joint promotion	إعلان مشترك
joint stock company	شركة مساهمة
joint venture	مشروع مشترك
jumbo pack	منتج أو عبوة بحجم كبير
junk mail	بريد غير مرغوب فيه
key account	حساب رئيسي
key customer	عميل مميز
know-how	خبرة. معرفة
labour cost	تكلفة الأيدي العاملة
lack of marketing know-how	قلة الخبرة التسويقية
launching	انطلاق. تقديم
leader pricing	تسعير جاذب. أسعار رائدة
leading indicator	مؤشر قيادي
	سوق قانوني

legal market	
letter of credit	خطاب اعتماد
liabilities	التزامات. مديونيات. مطلوبات
licenced brand	علامة تجارية مرخصة
licensing	ترخيص
limitation of work-hours	تحديد ساعات العمل
limited line stores	مخازن محدودة الخط الإنتاجي
limited problem solving	حل محدود للمشكلة
limited service advertising agency	وكالة إعلان محدودة
limited wholesaler	تجار الجملة محدودو المهنة
limited-service retailer	تجار تجزئة متخصصون ومحدودون
limiting of expenditure	ضغط المصروفات. ضغط النفقات
line extension	توسيع خطوط المنتجات
liquidation	تصفية
loan	قرض
local advertising	إعلان محلي
long-term plan. long-	خطة طويلة الأجل

range plan	
low pricing policy	سياسة التسعير المنخفض
loyalty	ولاء
macro marketing	تسويق كلي
magazine advertising	إعلان في مجلة
mail order wholesalers	متاجر الجملة بالبريد
mailing list	قائمة بريدية
mail-order sales	بيع بالبريد
major accounts sales force	فريق المبيعات للحسابات المهمة
make-or-buy decisions	قرارات الصنع أو الشراء
management. administration	إدارة
manager	مدير
manipulation. arbitrage. speculation	مضاربة. تلاعب في السوق
manipulation of accounts	تلاعب في الحسابات
markdown pricing. price reduction	تخفيض السعر
market	سوق

market abuse	تلاعب بالسوق
market access	وصول إلي السوق
market analysis	تحليل السوق
market appraisal. market valuation	تقييم السوق
market expansion	توسيع السوق
market growth	نمو السوق
market index	مؤشر السوق
market leader	شركة قائدة للسوق
market needs	احتياجات السوق
market penetration	اختراق السوق. توغل في السوق
market potential	إمكانية السوق
market price	سعر السوق
market research. market survey	دراسة السوق. بحوث السوق
market risks	مخاطر السوق
market saturation	تشبع السوق
market share	حصة سوقية
	حجم السوق

market size

market stability	استقرار السوق
market targeting	استهداف السوق
market testing	اختبار السوق
market value	قيمة سوقية
marketing	تسويق
marketing advantage	ميزة تنافسية تسويقية
marketing audit	مراجعة تسويقية
marketing budget	ميزانية التسويق
marketing challenges	تحديات التسويق
marketing concept	مفهوم تسويقي
marketing database	قاعدة بيانات التسويق
marketing hypermetropia	بعد نظر تسويقي
marketing implementation	تنفيذ تسويقي
marketing information system	نظام معلومات تسويقية
marketing intermediary	وسيط تسويقي
marketing message	رسالة تسويقية

marketing mistakes	أخطاء تسويقية
marketing mix	مزيج تسويقي
marketing myopia	قصر نظر تسويقي
marketing objectives	أهداف تسويقية
marketing offer	عرض تسويقي
marketing opportunities	فرص تسويقية
marketing orientation	تركيز تسويقي
marketing plan	خطة التسويق
marketing policy	سياسة التسويق
marketing program	برنامج تسويقي
marketing research	بحث تسويقي
marketing risks	مخاطر التسويق
marketing services agency	وكالة خدمات تسويقية
marketing strategy	إستراتيجية تسويقية
marketing success	نجاح تسويقي
marketing techniques	تقنيات تسويقية
marketing test	اختبار تسويقي
marketing tool	أداة تسويقية

market-penetration pricing	تسعير علي أساس التوغل في السوق (وضع سعر منخفض لجذب العملاء)
market-skimming pricing	تسعير علي أساس كشط السوق (وضع سعر مرتفع للسلعة لتحقيق ربح مرتفع)
markup. ballooning	رفع السعر
mass marketing	تسويق شامل
mass media	وسائل نشر واسعة الإنتشار
mass selling	بيع بكميات كبيرة
maturity date	تاريخ الاستحقاق
means of production	وسائل الإنتاج
media house. media firm	شركة للوسائل الإعلانية. شركة للوسائل الإعلامية
media impact	تأثير إعلامي
media plan	خطة إعلامية
medium term plan	خطة متوسطة المدي
merchandising	عرض البضاعة. تصريف البضاعة
merchandising management	إدارة البضائع
merchant wholesaler	متجر بيع بالجملة. تاجر جملة
message	رسالة

micro marketing	تسويق جزئي (تسويق وفقًا لحاجات قطاعات جغرافية أو سلوكية محدودة جدًا)
minimum wage	حد أدني للأجر
mixed cost	تكلفة مختلطة
monetary inflation	تضخم نقدي
monetary policy	سياسة نقدية
monetary transaction	عملية نقدية
money laundering	غسيل أموال
monopoly	احتكار
most valuable customers	العملاء الأكثر قيمة
motivation	تحفيز
motive. drive	حافز. دافع
moving exchange rate	سعر صرف متحرك
multi segment marketing	تسويق موجه لعدد من شرائح السوق
multimedia	وسائط متعددة
national brand	علامة تجارية وطنية
national income	دخل قومي

negotiate	يفاوض. يتفاوض
negotiated pricing policy	سياسة التفاوض على السعر
net assets	صافي الأصول. صافي الموجودات
net capital employed	صافي رأس المال المستخدم
net cash flow	صافي التدفق النقدي
net income	صافي الدخل
net loss	صافي الخسارة
net margin	هامش ربح صافي
net national product	صافي الناتج القومي
net pay	صافي الأجر
net profit	صافي الربح
net sales	صافي المبيعات
new marketing landscape	تغيرات جديدة في السوق
new product development	تطوير منتج جديد
newsletter	رسائل بريدية ترسل للأشخاص المشتركين في القائمة البريدية
newspaper advertising	إعلان صحفي

no demand	عدم وجود طلب
nonprofit corporations	شركات غير ربحية
normal operating cycle	دورة تشغيل عادية
objectives	أهداف
off price retailers	متاجر التوفير
offer price. supply price	سعر العرض
offer validity	فترة سريان العرض
offline marketing	تسويق تقليدي مثل الإعلانات الطرقية والمنشورات في الصحف والجرائد والمطبوعات والمكالمات الهاتفية والفعاليات والمهرجانات
old customer	عميل قديم
one price policy	سياسة السعر الموحد
one stop shopping	مكان واحد للتسوق
online advertising	إعلان علي الإنترنت
online marketing. internet marketing	تسويق عبر الإنترنت
open market	سوق مفتوح
open trading networks	شبكات التجارة المفتوحة علي الإنترنت
opening price	سعر افتتاحي

operating account	حساب التشغيل
operating control	مراقبة التشغيل
operating cycle	دورة التشغيل
operating expenses	مصاريف تشغيل
operational reports	تقارير العمليات
optimum position	الوضع الأمثل
optimum size of enterprise	الحجم الأمثل للمشروع
optimum wage level	المستوي الأمثل للأجور
optional	اختياري
order taker	مستلم الطلب
organic traffic	زوار يأتون للموقع الإلكتروني بشكل طبيعي بدون مصاريف إعلانية
organization	تنظيم
out of home media	وسائل إعلانية خارجية
outbound call	مكالمة صادرة
outbound marketing	تسويق خارجي
outdoor advertising	إعلانات الطرق
outlet	منفذ بيع

output	ناتج
outside sales force	موظفي مبيعات خارجيين(يذهبون للعملاء)
outsourcing	تعاقد خارجي
over production	إفراط في الإنتاج
over value	مبالغة في التقييم
overall planning	تخطيط شامل
overdraft	سحب علي المكشوف
overdue	مبلغ مستحق السداد
overhead	مصاريف
overtime	وقت إضافي
packaging	تعبئة وتغليف
page rank	ترتيب قوة الصفحة والموقع علي الإنترنت
page views	مرات مشاهدة الصفحة
paid-in capital	رأس المال المدفوع
parent company	الشركة الأم
partnership	شراكة
part-time job	عمل جزئي

payroll	كشف رواتب
penetrated market	سوق مخترق
penetration	توغل. تغلغل(سياسة تسعير منخفض لجذب العملاء)
penetration pricing	تسعيراختراقي (تسعير منخفض لجذب العملاء)
per capita income	متوسط دخل الفرد
percentage-of-sales method	طريقة نسبة المبيعات (وضع ميزانية الترويج بناء علي نسبة من المبيعات أو سعر البيع)
perfect market	سوق مثالي
performance review	مراجعة الأداء
periodic inventory system	نظام الجرد الدوري
permanent income	دخل دائم
personal interview	مقابلة شخصية
persuasive advertising	اعلان استدراجي(يهدف لجذب العملاء)
persuation	إقناع
petty cash	مصاريف نثرية
pilot launch	انطلاقة تجريبية
pioneering advertising	إعلان رائد

planned shopping center	مركز التسوق المخطط
planning	تخطيط
point of purchase display	عرض عند نقطة الشراء
point of sale	نقطة البيع
point-of-purchase promotions	عروض ترويجية عند نقاط الشراء
post payment	دفع مؤجل
postdated cheque	شيك مؤجل
poster	ملصق إعلاني. بوستر
post-purchase evaluation	تقييم ما بعد الشراء
potential customer	عميل مرتقب. عميل محتمل
potential market	سوق مرتقب
prepaid	مدفوع مقدمًا
prepaid expenses	مصروفات مدفوعة مقدمًا
pre-purchase decision	قرار ما قبل الشراء
presentation	عرض
prestige pricing	تسعير مفخم

price analyst	محلل أسعار
price change	تغيير السعر
price competition	منافسة الأسعار
price control	مراقبة الأسعار
price correction	تصحيح سعري
price discounting	أسعار الخصم
price discrimination	تمييز السعر
price elasticity of supply	مرونة سعرية للعرض
price fixing	تثبيت السعر
price flexibility. price elasticity	مرونة السعر
price list	قائمة الأسعار
price parallelism	تطابق السعر
price quotation	عرض أسعار
pricing for market share	تسعير متعلق بالحصة السوقية
pricing for market stability	تسعير بهدف الحفاظ على استقرار السوق
pricing for profit	تسعير بهدف الربح

pricing for sales volume	تسعير بهدف تحقيق حجم مبيعات
pricing mechanism	آلية التسعير
pricing methods	طرق التسعير
pricing objectives	أهداف التسعير
pricing policy	سياسة تسعير
pricing strategy	استراتيجية تسعير
prime time	وقت الذروة
print media	وسائل مطبوعة
priority	أولوية
private sector	قطاع خاص
problem identification	تعرف علي المشكلة
problem solving	حل المشكلة
product adaptation	موائمة المنتج (للوفاء بالرغبات المحلية في الأسواق الأجنبية)
product advertising	إعلان سلعي
product classification	تصنيف المنتج
product concept	مفهوم المنتج
product demonstration	عرض المنتج

product design	تصميم المنتج
product development	تطوير المنتج
product idea	فكرة المنتج
product image	الصورة العامة للمنتج
product information	معلومات عن المنتج
product innovation	ابتكار المنتج
product life-cycle	دورة حياة المنتج
product line	خط انتاج. مجموعة منتجات من نفس المنتج
product loyalty	الولاء للمنتج
product manager	مدير منتج
product mix	مزيج المنتجات
product modification	تعديل المنتج
product orientation	تركيز على المنتج
product placement	وضع المنتج
product planning	تخطيط المنتج
product positioning	المكانة السوقية للمنتج
product quality	جودة المنتج

product recall	طلب إعادة المنتج إلي المصدر
product specifications	مواصفات المنتج
product support services	خدمات دعم المنتج
product trial	تجربة المنتج
product type	نوع المنتج
product value	قيمة المنتج
product-bundle pricing	تسعير عدة منتجات ضمن حزمة بسعر مخفض
production budget	موازنة الإنتاج
production concept	مفهوم الانتاج
production cost	تكلفة الإنتاج
production incentives	حوافز الإنتاج
production requirements	مستلزمات الإنتاج
production risks	مخاطر الإنتاج
productivity	إنتاجية
products diversification	تنويع المنتجات
profit	ربح
profit and loss	بيان الأرباح والخسائر

statement	
profit center	مركز ربح
profit control	مراقبة الأرباح
profit margin	هامش ربحي
profit maximizing	تعظيم الأرباح
profit sharing	مشاركة في الأرباح
profitability	ربحية
profitable customer	عميل مربح
promotion	ترويج
promotional allowances	مخصصات الترويج
promotional discount	خصم ترويجي
promotional mix	مزيج ترويجي
promotional objectives	أهداف ترويجية
promotional pricing	تسعير ترويجي
proposal	اقتراح. عرض
prospecting	بحث عن عملاء مرتقبين
prospective buyer	مشتري محتمل
prototype products	نماذج أولية للمنتجات

public debt	دين عام
public opinion	رأي عام
public relations	علاقات عامة
public revenues	إيرادات عامة
public sector	قطاع عام
public services	خدمات عامة
public spending	إنفاق عام
publicity	دعاية
purchase behaviour	سلوك شرائي
purchase by installment	شراء بالتقسيط
purchase decision	قرار الشراء
purchase intention	نية الشراء
purchase option	خيار الشراء
purchasing power	قدرة شرائية
pure competition	منافسة تامة
pure monopoly	احتكار تام
quality control	مراقبة الجودة
quantity discount	خصم كمي

question mark products	منتجات عليها علامة استفهام
questionnaire	استبيان
quota	حصة
quotation	عرض سعر
quote	يقدم عرض سعر
rack jobbers	تجار البيع القطاعي
radio advertising	إعلان راديو
rate card	بطاقة أسعار
rate of return on capital	معدل العائد علي رأس المال
raw materials	مواد خام
reach	عدد الأشخاص الذين وصل لهم المنشورعلى منصة التواصل الاجتماعي
real income	دخل حقيقي
rebate	إعادة جزء من المبلغ المدفوع. خصم
recapitalization	إعادة هيكلة رأس المال
receipt	إيصال
receiver	مُستقبِل
recession	ركود. تراجع

recommendation	توصية
recycled products	سلع معاد تصنيعها
redistribution of income	إعادة توزيع الدخل
reference price	سعر مرجعي. سعر استرشادي
registered company	شركة مسجلة
registered trademark	ماركة مسجلة
registration	تسجيل
regulations	تعليمات. أنظمة. لوائح
relationship marketing	تسويق عبر العلاقات
relaunch	إعادة إطلاق منتج
remarketing	تجديد النشاط التسويقي
reminder advertising	إعلان تذكيري
rent	إيجار
replacement	إحلال
resellers	بائعون
reserve	احتياطي
resources	موارد
results	نتائج

retail store	منفذ بيع تجزئة
retail trade. retailing	تجارة التجزئة
retailer promotion	ترويج بيع التجزئة
retailers	تجار تجزئة
retained earnings	أرباح محتجزة
retargeting	إعادة استهداف فئة محددة من الجمهور في إعلان
return on investment	عائد علي الاستثمار
return on sales	عائد علي المبيعات
revenues	إيرادات
risk taking	قدرة على تحمل المخاطر
safety stock	مخزون الأمان
salary plus commission	مرتب ثابت وعمولة
sale on deposit	بيع بالعربون
sales audit	تدقيق المبيعات
sales budget	ميزانية المبيعات
sales coverage	تغطية المبيعات
sales cycle	دورة المبيعات
sales discount	خصم علي المبيعات

sales figures	أرقام المبيعات
sales force structure	هيكل فريق المبيعات
sales force training	تدريب فريق المبيعات
sales forecasting	تنبؤ بالمبيعات
sales index	مؤشر المبيعات
sales lead	قيادة البيع
sales management	إدارة المبيعات
sales orientation	تركيز علي البيع
sales oriented objectives	أهداف متعلقة بالمبيعات
sales outlet	منفذ بيعي
sales per employee	المبيعات لكل موظف
sales per square foot	المبيعات لكل قدم مربع
sales plan	خطة المبيعات
sales policy	سياسة المبيعات
sales potential	مبيعات محتملة
sales promotion	تنشيط المبيعات) عن طريق العينات وتخفيض الأسعار والجوائز(
sales proposal	عرض بيعي

sales quota	حصة المبيعات
sales report	تقرير المبيعات
sales representative	مندوب مبيعات
sales revenue	عائدات المبيعات
sales support materials	مواد دعم المبيعات
sales tax	ضريبة مبيعات
sales terms	شروط البيع
sales territory	منطقة البيع
sales transactions	صفقات المبيعات
sales turnover	رقم المبيعات
sales volume	حجم المبيعات
salesman. vendor	بائع
salesmanship	فن البيع
salespeople	رجال البيع
salesperson	موظف مبيعات
sample	عينة
screening of ideas	تصفية الأفكار
search engine	تسويق عبر محركات البحث

marketing	
seasonal discount	خصم موسمي
seasonal prices	أسعار موسمية
secondary market	سوق ثانوية
segmentation criteria	معايير التقسيم. معايير التجزئة
selective advertising	إعلان انتقائي
self financing	تمويل ذاتي
self-service retailers	تجار تجزئة ذاتية الخدمة
selling agent	وكيل بيع
selling concept	مفهوم البيع
selling expenses	مصروفات البيع
selling methods	طرق البيع
selling price	سعر البيع
selling process	عملية البيع
selling team	فريق بيعي
service classification	تصنيف الخدمة
service delivery	تقديم الخدمة
services marketing	تسويق الخدمات
	شركة مساهمة

shareholding company. joint stock company	
shelf space	مساحة العرض
shipment	شحنة
shipping	شحن
shopper	متسوق
shopping at home	شراء من المنزل
shopping center. mall	مركز تسوق. مجمع تجاري
shopping list	قائمة مشتريات
shopping window	نافذة التسوق. فاترينة عرض
short list	قائمة مختصرة
short term planning	تخطيط قصير المدي
single line stores	محلات ذات نوعية واحدة من السلع
site audit	تحليل للموقع لتلبية مجموعة من الأهداف
situation analysis	تحليل الموقف
size of segment	حجم القطاع
skimming pricing	تسعير علي أساس كشط السوق (تسعير مرتفع يتم خفضه تدريجيًا لجذب العملاء)

small business	عمل صغير
social event pricing	تسعير لمناسبات إجتماعية
social media advertising	اعلان عبر منصات التواصل الاجتماعي
social media marketing	تسويق علي مواقع التواصل الاجتماعي
social media network	شبكة التواصل الاجتماعي
soft selling	بيع سهل
softcore customer	عميل ضعيف الولاء
sold	مباع
sole agent	وكيل وحيد
sources of cash	مصادر النقد
special event pricing	أسعار المناسبات الخاصة
specialty goods	سلع متخصصة
specialty product	منتج متخصص
specialty store	متجر منتجات متخصصة
specialty wholesalers	تجار جملة لمنتجات متخصصة
sponsorship	رعاية
spot price	سعر فوري

statement of financial position	بيان المركز المالي
stock control	رقابة المخزون
stock exchange	بورصة أوراق مالية
stock turnover	دورة المخزون
stockhoders equity	حقوق المساهمين
storage	تخزين
strategic business unit	وحدة الأعمال الإستراتيجية
strategic plan	خطة إستراتيجية
substitute product	منتج بديل
superior service	خدمة فائقة الجودة
supermarket	متجر خدمة ذاتية
supervisor	مشرف
supplier	مورد
supplier search	بحث عن مورد
supplier selection	اختيار المورد
supply	توريد
supply and demand	عرض وطلب
supporting products	منتجات الدعم

supporting salespeople	مساعدو البائعين
take-home pay	أجر صافي
target audience	جمهور مستهدف
target market	سوق مستهدف
target marketing	تسويق مستهدف
task	مهمة
teaser campaign	حملة إثارة الفضول
telemarketing. telesales	تسويق هاتفي
telephone and direct mail retailing	تجار التجزئة بواسطة التليفون و البريد
telephone survey	دراسات مسحية هاتفية
televised retailing	بيع عن طريق التليفزيون
television advertising	إعلان تليفزيوني
tender	مناقصة
territorial sales force structure	هيكل تنظيمي لموظفي البيع حسب المناطق الجغرافية
third party logistics provider	مقدم خدمات لوجيستية مستقل
time management	إدارة الوقت
total cost	إجمالي التكاليف

trade agreement	اتفاق تجاري
trade discount	خصم تجاري
trade margin	هامش ربح تجاري
trade name	اسم تجاري
trade promotion	ترويج تجاري
trading down	هبوط سمعة الشركة. تخفيض السعر لزيادة المبيعات
trading up	إرتفاع سمعة الشركة
traditionals	تقليديون
traffic	عدد زوار الموقع
transaction	تعامل تجاري. صفقة
transportation charges	مصاريف نقل
trend	إتجاه
trending topic	المواضيع الرائجة على منصة التواصل الاجتماعي
trial balance	ميزان مراجعة
truck wholesalers	تجار جملة بواسطة الشاحنات
trust receipt	إيصال أمانة
turnover of goods	حركة دوران البضاعة

turnover of working capital	حركة دوران رأس المال العامل
turnover ratio	نسبة المبيعات
umbrella pricing	تسعير متدني لإبعاد المنافسين
unaudited statement	بيان مالي غير مدقق
uncollected cheques	شيكات غير محصلة
uncontrollable costs	نفقات لا يمكن التحكم فيها
under positioning	انخفاض المكانة السوقية للمنتج
under the table	من تحت الطاولة (للتعبير عن شئ غير قانوني)
underestimates	تقديرات أقل من الواقع
unfair competition	تنافس غير عادل
unlimited liability	مسؤولية غير محدودة
unprofitable product line	سلع غير مربحة
unrecorded expenses	مصاريف غير مسجلة
unrecorded revenue	إيرادات غير مسجلة
unsought goods	سلع مهملة
user experience	تجربة العميل
vacation. holiday	إجازة . عطلة رسمية

valuation of stock	تقييم المخزون
value	قيمة
value marketing	تسويق قيمي
variable cost	تكلفة متغيرة
VAT (value added tax)	ضريبة القيمة المضافة
vending machine	ماكينة بيع ذاتي
vendor analysis	تقييم الموردين
vice president	نائب الرئيس
viral marketing	تسويق فيروسي (تسويق الكتروني يعتمد علي محتوي جذاب ويصل لشريحة واسعة بأقل تكلفة)
wage fixing	تحديد الأجور
wage freezing	تجميد الأجور
wage level	مستوي الأجور
waiting time	وقت الانتظار
walk-in customer	عميل من دون سابق موعد
webmaster	مالك الموقع الإلكتروني
wholesalers	تجار جملة
will call sales	مبيعات تسلم فيما بعد

win-win strategy	إستراتيجية الكسب لجميع الأطراف
work contract	عقد عمل
working capital turnover	دورة رأس المال العامل
working conditions	ظروف العمل
write-off	شطب الديون المشكوك في تحصيلها
year-end summarization	ملخص عمليات السنة
yellow pages advertising	إعلان الصفحات الصفراء
yield	عائد
zero defects	بدون عيوب. انعدام العيوب
zone pricing	تسعير علي أساس النطاق الجغرافي